



*Hacia la consolidación de la calidad en las bibliotecas universitarias: visto desde la satisfacción de sus usuarios y como vía para el marketing de los servicios (Ficha Bibliográfica de la Ponencia)*

*Título de la memoria:* Memoria del 4to foro Nacional de profesionales de la información Los servicios de información en la era digital

*Página inicial:* 18

*País:* México

*Año de publicación:* 2017

*ISBN:* XXXX

*Formato:* Impreso